



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2023-2025

(ultimo aggiornamento settembre 2023)

Sommario

Premessa	3
Aggiornamenti 2023.....	4
Normativa di riferimento	5
Glossario	7
Finalità	12
L'evoluzione del piano triennale ICT	12
Strategia e principi guida	12
L'aggiornamento 2022 - 2024	13
Piano ICT nel Comune di Battaglia Terme	13
Stato di fatto dell'ICT del Comune di Battaglia Terme	14
1. Servizi.....	16
Stato di fatto	16
Miglioramenti.....	16
2. Dati	17
Stato di fatto	17
Miglioramenti.....	17
3. Piattaforme	18
Stato di fatto	18
Miglioramenti.....	18
4. Infrastruttura	19
Stato di fatto	19
Connettività Internet	19
Parco postazioni computer fisse	20
Parco stampanti e multifunzioni	20
Miglioramenti.....	20



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

5. Interoperabilità	21
Stato di fatto	21
Miglioramenti	21
6. Accessibilità	22
Stato di fatto	22
Miglioramenti	22
7. Sicurezza Informatica.....	23
Stato di fatto	23
Miglioramenti	23
8. Formazione	24
9. Conclusioni	25



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Premessa

Con la pubblicazione ad agosto del Piano triennale per la Pubblica Amministrazione 2020 – 2022 da parte di AgID e con il D.L. n. 76 del 16 luglio 2020 (convertito con Legge 11 settembre 2020 n.120) il cosiddetto decreto “semplificazioni” risulta necessario redigere il piano triennale per l’informatica nel Comune di Battaglia Terme.

Le sopracitate pubblicazioni hanno evidenziato in maniera significativa i passi metodologici da affrontare con un preciso scadenziario delle attività, inoltre l’emergenza COVID-19 ha imposto alle Amministrazioni di procedere con celerità all’utilizzo della modalità di lavoro agile, pertanto ad utilizzare approcci digitali basati sulla cyber security e metodi di lavoro quanto più possibile cloud oriented.

In particolare il primo switch off determinato dal decreto semplificazioni è relativo alla data del 28 febbraio 2021, nella quale è divenuto obbligatorio per le Pubbliche Amministrazioni il rilascio di servizi in modalità digitale, nello specifico si parla dell’utilizzo della piattaforma PagoPA per ricevere pagamenti da parte della cittadinanza in modalità digitale, non sarà più consentito agli Enti il rilascio di credenziali per l’accesso ai servizi comunali online, i quali dovranno essere accessibili solo tramite SPID o CIE e l’attivazione dei servizi comunali online sull’App IO.

Il presente documento pertanto risulta necessario ad esporre le operazioni effettuate e da effettuare per adempiere i termini di legge e vuole inoltre dimostrare che l’Amministrazione sta lavorando per portare le modalità di lavoro e la fruizione dei servizi ai Cittadini verso una modalità sempre più smart e informatizzata.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Aggiornamenti 2023

Nella giornata del 23 gennaio 2023 AgID, Agenzia per l'Italia digitale, ha pubblicato l'aggiornamento del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024, già adottato il 22 dicembre 2022, con decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale.

Il Piano, propedeutico alla richiesta ed all'ottenimento dei fondi del P.N.R.R., rispetto alla precedente versione, introduce una revisione del contesto normativo e strategico, in linea con gli ultimi interventi legislativi e le più recenti linee guida adottate. Prevede anche un adeguamento di obiettivi, risultati attesi e linee di azione per gli anni 2022, 2023 e 2024 con un occhio di riguardo al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nonché la riformulazione e la ripianificazione delle linee di azione del Piano Triennale 2021-2023 che non hanno raggiunto la naturale conclusione.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Normativa di riferimento

- A. **Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82** «Codice dell'Amministrazione Digitale» e successive modifiche;
- B. **DPCM 1° Aprile 2008** «Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema Pubblico di Connettività» previste dall'art. 71 c.1 bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, recante il Codice dell'Amministrazione Digitale;
- C. **DPCM 24 gennaio 2013** «Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale»;
- D. **DPCM 3 dicembre 2013** «Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- E. **DPCM 3 dicembre 2013** «Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- F. **DL 24 giugno 2014, n. 90** «Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari», convertito nella legge 11 agosto 2014, n.114;
- G. **DPCM 24 ottobre 2014** «Definizione delle caratteristiche del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da par-te della Pubblica Amministrazione e delle imprese»;
- H. **DPCM 13 novembre 2014** «Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplica-zione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- I. **DPR 28 dicembre 2000, n. 445** <<disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa, di seguito «Testo unico», e la gestione informatica dei documenti>>;
- J. **Regolamento UE n° 910/2014** – eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature);
- K. **Legge 7 agosto 2015, n. 124** (Riforma Madia) “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” recante norme relative alla cittadinanza digitale;
- L. **Decreto Legislativo 25 maggio 2016, n. 97** (FOIA) Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche;

- M. **Regolamento UE 679/2016** (trattamento e circolazione dei dati personali);
- N. **Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179** "Modifiche e integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" (CAD 3.0);
- O. **DPCM 31 maggio 2017** "Piano Triennale 2017-2019 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione";
- P. **Linee Guida per il Disaster Recovery (DR) delle PA** in data 23/03/2018;
- Q. **Caratterizzazione dei sistemi cloud per la pubblica amministrazione** del 23/03/2018;
- R. **Circolare n. 3 del 9 aprile 2018** "Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA";
- S. **Linee guida di design per i servizi digitali della PA** in data 13/06/2018;
- T. **Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018** "Responsabile per la transazione al digitale";
- U. **Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione** del 12 febbraio 2019;
- V. **Ultimo aggiornamento del Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione** del 3 febbraio 2020;
- W. **DCPM 8 marzo 2020** "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" all'art. 2 comma r) la modalità di lavoro agile disciplinata dagli articoli da 18 a 23 della legge 22 maggio 2017, n. 81;
- X. **Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT** del 19 maggio 2020;
- Y. **Decreto legislativo 16 luglio 2020, n. 76** (convertito con Legge 11 settembre 2020 n.120) "Semplificazioni";
- Z. **DPCM 21 luglio 2020** "Strategia nazionale per le competenze digitali";
- AA. **Piano triennale dell'informatica 2020 – 2022** del 14 agosto 2020;
- BB. **Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici** dell'11 settembre 2020.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Glossario

Ai fini del presente piano si intende per:

- > **Accountability**, criterio guida del Regolamento per la protezione dei dati personali, entrato in vigore nell'area UE lo scorso 25 maggio, in italiano è stato tradotto con il termine "responsabilizzazione" ma il concetto non è chiaramente interpretabile solo come "responsabilità", il concetto di "accountability" è legato al rendere conto dell'azione fatta o fatta fare;
- > **AgID**, l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica;
- > **API**, un insieme di procedure (in genere raggruppate per strumenti specifici) atte all'espletamento di un dato compito;
- > **Amministratori di sistema**, soggetti deputati a intervenire per garantire l'efficienza e la funzionalità di un determinato sistema informatico, aventi la possibilità di accedere a dati personali qualora l'accesso sia assolutamente necessario per raggiungere le finalità proprie del ruolo ricoperto, secondo le misure minime di sicurezza gli amministratori di sistema devono accedere con le proprie utenze amministrative e solo in casi particolari e documentati possono accedere con l'utenza Administrator generica;
- > **ANPR**, anagrafe nazionale della popolazione residente, è il registro anagrafico centrale del Ministero dell'interno della Repubblica Italiana;
- > **Antivirus**, programma in grado di riconoscere un virus presente in un file e di eliminarlo o di renderlo inoffensivo;
- > **Apparati attivi**, apparecchiature hardware (fisiche) collegate alla rete che ne permettono il funzionamento;
- > **Aree condivise**, spazi di memorizzazione messi a disposizione degli utenti sui sistemi centralizzati per la condivisione e lo scambio di files;
- > **Attachment**, file allegato, può essere un allegato alla posta elettronica o a qualsiasi software di gestione dei file;
- > **Backup**, procedura per la duplicazione dei dati su un supporto esterno o distinto da quello sul quale sono memorizzati, in modo da garantirne una copia di riserva;
- > **Banda**, quantità di dati per unità di tempo che può trasmettere una connessione, nella banda ampia la velocità varia da 64 Kbps a 1,544 Mbps, nella banda larga la trasmissione di dati avviene a velocità superiori ai 1,544 Mbps;
- > **CAD**, il Codice dell'amministrazione digitale, ovvero la norma che riunisce in sé diverse



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

norme emanate tra il 1997 e il 2005 riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione, ed in particolare il documento informatico, la firma elettronica e la firma digitale, delle quali stabilisce l'equivalenza con il documento cartaceo e con la firma autografa;

- > **CERT_PA**, Computer Emergency Readiness/Response Team, ovvero si tratta di una speciale squadra attiva per dare subito risposta in caso di emergenze informatiche all'interno della Pubblica Amministrazione, CERT-PA opera all'interno dell'AgID;
- > **CONSIP**, è la centrale acquisti della pubblica amministrazione italiana, ovvero una società per azioni il cui unico azionista è il Ministero dell'economia e delle finanze del governo italiano ed opera nell'esclusivo interesse dello Stato;
- > **Cookie**, tradotto letteralmente significa biscotto, è un file memorizzato in locale che identifica il computer quando è collegato ad alcuni siti Internet che ne fanno uso;
- > **Cloud**, letteralmente tradotto nuvola, indica un insieme di erogazione servizi offerti on demand da un fornitore ad un cliente finale attraverso la rete Internet, il cloud è un modello che consente di disporre, tramite internet, di un insieme di risorse di calcolo che possono essere erogate come un servizio;
- > **CIE**, la carta d'identità elettronica italiana è un documento di riconoscimento previsto in Italia dalla legge, ha sostituito la carta d'identità in formato cartaceo nella Repubblica Italiana, la carta di identità elettronica attesta l'identità del cittadino;
- > **CSIRT**, computer security incident response team, il CSIRT Italiano è stato istituito presso il Dipartimento delle informazioni per la Sicurezza della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DIS) con l'obiettivo di ottimizzare l'efficacia della prevenzione e della risposta del Paese a fronte di eventi di natura cibernetica a danno di soggetti pubblici e privati;
- > **CSP**, cloud service provider, fornitori di servizi in cloud;
- > **Data breach**, incidente di sicurezza in cui dati sensibili o riservati protetti, vengono consultati, copiati, trasmessi, rubati o utilizzati da soggetti non autorizzati;
- > **DNS**, domain name system, sistema che gestisce gli indirizzi dei domini Internet;
- > **DPIA**, data protection impact assessment, Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, ovvero una procedura finalizzata a descrivere il trattamento, valutarne necessità e proporzionalità, e facilitare la gestione dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento dei loro dati personali;
- > **Ente**, il Comune di Battaglia Terme;
- > **Firewall**, apparato di rete hardware o software che filtra tutto il traffico dati in entrata e in uscita e che di fatto evidenzia un perimetro all'interno della rete informatica comunale e contribuisce alla sicurezza della rete stessa;



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

- > **Garante della privacy**, il garante per la protezione dei dati personali è stato istituito dalla Legge 31 dicembre 1996 n. 765, quale autorità amministrativa pubblica di controllo indipendente;
- > **Indirizzamento**, attività di assegnazione di indirizzi logici ad apparati attivi;
- > **Integrità**, la protezione contro la perdita, la modifica, la creazione o la replica non autorizzata delle informazioni ovvero la conferma che i dati trattati siano completi;
- > **IP**, indirizzo che permette di identificare in modo univoco un computer collegato alla rete, si suddivide in due parti, la prima individua la rete dove si trova il computer, la seconda individua il computer all'interno di quella rete;
- > **Interoperabilità**, caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi;
- > **IPSEC**, Internet Protocol Security, ovvero un insieme di protocolli implementati che fornisce un metodo per garantire la sicurezza del protocollo IP e dei protocolli di livello superiore (come ad esempio UDP e TCP), proteggendo i pacchetti che viaggiano tra due sistemi host, tra due security gateway (ad esempio router o firewall) oppure tra un sistema host e una security gateway;
- > **Linee guida o policy**, regole operative tecniche e/o organizzative atte a guidare i processi lavorativi, decisionali e attuativi;
- > **Log**, file che registra attività di base quali l'accesso ai computer e che è presente sui server della rete informatica;
- > **Logging**, attività di acquisizione cronologica di informazioni attinenti all'attività effettuata sui sistemi, siano essi semplici apparati o servizi informatici;
- > **Misure minime di sicurezza**, le misure minime di sicurezza ICT emanate dall'AgID, sono un riferimento pratico per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti;
- > **NAS**, network attached storage, ovvero un dispositivo collegato alla rete la cui funzione è quella di consentire agli utenti di accedere e condividere una memoria di massa, in pratica costituita da uno o più dischi rigidi, all'interno della propria rete;
- > **Office automation**, software di produttività, si intendono gli applicativi a corredo della mansione lavorativa;
- > **Open data**, un formato di dati reso pubblico, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi;
- > **PagoPA**, un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione;

- > **Policy**, modello di configurazione e adattamenti da riferirsi a gruppi di utenti o a uso del software;
- > **Policy di riferimento**, documento tecnico che descrive lo stato attuale delle policy in uso, aggiornato periodicamente in funzione dell'evoluzione tecnologica/organizzativa;
- > **Postazione di lavoro**, dispositivo che consente l'accesso al proprio ambiente di lavoro informatico;
- > **Protocollo**, insieme di regole che definisce il formato dei messaggi scambiati tra due unità informatiche e che consente loro di comunicare nonché di comprendere la comunicazione;
- > **PSN**, poli strategici nazionali, ovvero il soggetto titolare dell'insieme di infrastrutture IT (centralizzate o di-distribuite) di proprietà pubblica, eletto a Polo Strategico Nazionale dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e qualificato da AgID ad erogare, in maniera continuativa e sistematica, ad altre amministrazioni;
- > **Responsabile del trattamento**, il Dirigente/Responsabile P.O., oppure il soggetto pubblico o privato, che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;
- > **RDP**, remote desktop protocol, ovvero un protocollo di rete proprietario sviluppato da Microsoft, che permette la connessione remota da un computer ad un altro in maniera grafica;
- > **Responsabile per la protezione dati**, RPD o DPO, il dipendente della struttura organizzativa del Comune, il professionista privato o impresa esterna, incaricati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento.
- > **Registri delle attività di trattamento**, elenchi dei trattamenti in forma cartacea o telematica tenuti dal Titolare e dal Responsabile del trattamento secondo le rispettive competenze;
- > **Rete dati**, insieme dell'infrastruttura passiva (cavi, prese, ecc.) e degli apparati attivi (modem, router, ecc.) necessari alla comunicazione tra apparati informatici;
- > **Sandbox**, è un processo di rete che consente di inviare i file a un dispositivo separato, da ispezionare senza rischiare la sicurezza della rete, ciò consente il rilevamento di minacce che potrebbero aggirare altre misure di sicurezza, comprese le minacce zero-day;
- > **SIOPE+**, è la nuova infrastruttura che intermedierà il colloquio tra pubbliche amministrazioni e banche/tesoriere con l'obiettivo di migliorare la qualità dei dati per il monitoraggio della spesa pubblica e per rilevare i tempi di pagamento delle Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle imprese fornitrici;
- > **Software web-based**, programma dotato di un'interfaccia web, non ha prerequisiti e dipendenze obbligatorie (ad esempio plug-in sul dispositivo) ed è mobile first;
- > **SPC**, sistema pubblico di connettività e cooperazione, ovvero una cornice nazionale di



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

interoperabilità, definisce le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni devono adottare per essere tra loro interoperabili;

- > **SPC2**, sistema pubblico di connettività e cooperazione fase 2;
- > **SPCCloud**, sistema pubblico di connettività e cooperazione in cloud per l'erogazione di servizi a favore della Pubblica Amministrazione;
- > **SPID**, sistema pubblico di identità digitale, ovvero la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione o dei soggetti privati aderenti, con un'unica Identità Digitale, utilizzabile da computer, tablet e smartphone;
- > **SSL**, secure sockets layer, ovvero un protocollo crittografico usato nel campo delle telecomunicazioni e dell'informatica che permette una comunicazione sicura dalla sorgente al destinatario (end-to-end) su reti TCP/IP (come ad esempio Internet) fornendo autenticazione, integrità dei dati e confidenzialità operando al di sopra del livello di trasporto;
- > **Titolare del trattamento**, ovvero l'autorità pubblica (il Comune o altro Ente locale) che singolarmente o insieme ad altri determina finalità e mezzi del trattamento di dati personali;
- > **URL**, uniform resource locator, Identifica in modo univoco le informazioni presenti su Internet, un indirizzo dal quale si richiamano le informazioni;
 - > **Utente**, persona fisica autorizzata ad accedere ai servizi informatici dell'Ente;
- > **VOIP**, voice over IP, ovvero una tecnologia che rende possibile effettuare una comunicazione telefonica sfruttando il protocollo IP della rete dati;
- > **VPN**, virtual private network, ovvero una rete di telecomunicazioni privata instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico condiviso e sicuro attraverso la rete internet;
- > **CMS**, content management system, sistema di gestione dei contenuti, ovvero uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione;
- > **PNRR**, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il piano si inserisce all'interno del programma Next Generation EU (NGEU), il pacchetto da 750 miliardi di euro, costituito per circa la metà da sovvenzioni, concordato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Finalità

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (Piano Triennale o Piano) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, attraverso la declinazione della strategia in materia di digitalizzazione in indicazioni operative, quali obiettivi e risultati attesi, riconducibili all'azione amministrativa delle PA.

L'evoluzione del piano triennale ICT

A partire dalla Legge di Stabilità 2016, che ne riproponeva gli obiettivi e i caratteri generali, il Piano triennale ha esercitato la funzione di riferimento essenziale nella pianificazione delle azioni di digitalizzazione della PA, in un periodo di marcata razionalizzazione e standardizzazione di alcuni strumenti trasversali (infrastrutture, piattaforme). Laddove la prima edizione (2017-2019) poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda edizione (2019-2021) si proponeva di dettagliare l'implementazione del modello, il Piano triennale 2020-2022 e il suo aggiornamento 2021-2023 sono stati maggiormente focalizzati sulla componente implementativa, ossia sull'attenzione alle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati.

L'aggiornamento 2022 – 2024 costituisce l'evoluzione delle due precedenti edizioni, ma, in modo ancor più evidente, attribuisce uno spazio più rilevante al PNRR, oltre a fornire un quadro organico dei vari ambiti di cui si compone, tramite la collaborazione con i soggetti che esercitano competenze istituzionali e responsabilità sull'implementazione.

Strategia e principi guida

La strategia è volta a:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

I principi guida del Piano sono:

- digital & mobile first per i servizi, che devono essere accessibili in via esclusiva con sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

- servizi inclusivi e accessibili che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori e siano interoperabili by design in modo da poter funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo e rendono disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti secondo il principio transfrontaliero by design;
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- dati pubblici come bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- codice aperto: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

L'aggiornamento 2022 - 2024

In continuità con la precedente edizione, nell'aggiornamento 2022 – 2024 del Piano Triennale si conferma l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi predefiniti.

Piano ICT nel Comune di Battaglia Terme

La rappresentazione semplificata del modello strategico consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale, quest'ultima è costituita da due livelli trasversali, ovvero l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi e da livelli verticali, come servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net



Sulla base di questo modello operativo e dei concetti precedentemente espressi dal Piano 2022 – 2024 di AgID, il Comune di Battaglia Terme redige il seguente documento per rendere trasparente la situazione attuale a livello di infrastruttura informatica e delineare una road map operativa che espone in maniera sintetica quanto spetta alla Pubblica Amministrazione per ottemperare i termini di legge e pertanto migliorare la resa dell'ente in una realtà che sta cambiando verso una modalità di lavoro sempre più digitale.

Stato di fatto dell'ICT del Comune di Battaglia Terme

Nella seguente tabella viene riportato lo stato di fatto dell'ICT dell'ente:

AMBITO	MACRO ATTIVITÀ	2020	2021	2022	2023
Servizi	Prenotazione e ritiro Carta Identità Elettronica online e pagamento telematico				
Piattaforme	Progressiva dismissione metodi di autenticazione online non certificati (solo SPID)				
	Progressiva dismissione metodi di pagamento non certificati (solo PagoPA)				



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Infrastruttura	Aggiornamento server dati		
	Razionalizzazione macchine virtuali		
	Miglioramento gestionale comunale		
Accessibilità	Accessibilità Digitale Legge n. 4 del 9 gennaio 2004		
Sicurezza Informatica	Aggiornamento Antivirus centralizzato		
Formazione	Utilizzo e assistenza PagoPA		
	Utilizzo e assistenza App IO		Parziale utilizzo legato all'adesione al progetto "Fondo Innovazione" di Regione Veneto
	Utilizzo e assistenza SPID		



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

1. Servizi

Stato di fatto

Nel Comune di Battaglia Terme vengono gestiti in modalità SaaS i seguenti servizi:

- posta elettronica (email),
- posta elettronica certificata (PEC),
- software gestionale in dotazione al Comando di Polizia Locale per la gestione delle contravvenzioni al Codice della strada,
- sito web istituzionale su piattaforma messa a disposizione dalla software-house che fornisce i software gestionali.

I restanti servizi vengono erogati mediante l'infrastruttura locale (CED) ubicata presso la sede comunale.

Miglioramenti

L'obiettivo del triennio è migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali attraverso l'utilizzo di soluzioni SaaS certificate da AgID.

A tal fine, il Comune di Battaglia Terme ha aderito all'Avviso Pubblico dei Progetti PNRR per la migrazione di tutti i servizi al Cloud, ha già individuato e incaricato una software-house specializzata ed è in fase di progettazione per esporre in cloud la quasi totalità dei propri servizi, tra cui:

- gestionale comunale, framework utilizzato per la gestione delle pratiche e dei flussi amministrativi,
- servizio di gestione delle pratiche edilizie,
- rifacimento sito web istituzionale, con migrazione su dominio business con elevati standard di sicurezza.

Un ulteriore obiettivo del triennio è promuovere maggiormente la condivisione di software personalizzati fra le Pubbliche Amministrazioni, sarà pertanto necessario adottare modelli e strumenti validi che siano a disposizione di tutti e monitorare costantemente i servizi online che devono necessariamente incrementare il livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (D.Lgs. n. 106 del 10 agosto 2018).

Più in generale l'obiettivo è erogare ulteriori servizi digitali per il cittadino mediante l'adesione a Web Analytics secondo i principi Cloud First e SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AgID.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

2. Dati

Stato di fatto

Attualmente nel Comune di Battaglia Terme parte dei dati informatici sono conservati in un file server, ossia una macchina virtualizzata (VM) su di un server locale ubicato nel CED della sede comunale.

I dati sono copiati replicando la suddetta VM su di uno spazio web Microsoft Azure, un'ulteriore replica dei dati è conservata sotto forma di backup all'interno del NAS ubicato presso gli uffici del Palazzo Comunale.

In tal modo è garantito un principio di disaster recovery essendo i due siti, ospitanti i CED, in due luoghi distinti e separati.

I dati informatici, relativi alle pratiche amministrative, sono conservati sul gestionale comunale installato sul server fisico di proprietà dell'ente e ubicato presso la sede comunale.

Questa macchina è dotata di una sicurezza RAID e periodicamente i dati relativi a protocollo informatico vengono caricati su un portale cloud certificato per la conservazione sostitutiva.

Miglioramenti

Nel progetto di miglioramento è prevista l'eliminazione dell'archiviazione dei dati informatici su server locali in favore di soluzioni cloud certificate AgID, così da garantire continuità di servizio in caso di guasti all'infrastruttura o in caso di catastrofe naturale che potrebbe impedire l'accesso fisico alle infrastrutture informatiche locali.

I dati informatici archiviati sul gestionale comunale locale verranno migrati su piattaforma cloud SaaS/PaaS entro l'anno 2024; la restante parte di dati, attualmente conservata su VM locale (file server), verrà migrata entro la fine del 2026 su VM remota ospitata su server certificati AgID.

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione che, in piena adesione al contesto Europeo, ha il compito di adottare una governance che consenta non solo di erogare servizi digitali di alto valore per i cittadini ma anche di permettere la piena condivisione dei dati tra le Pubbliche Amministrazioni.

Vi è, quindi, anche l'obiettivo di avviare l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità, per favorirne la condivisione fra PA e PA e fra PA e Cittadino/Imprese, aumentando la qualità di dati e metadati e la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

3. Piattaforme

Stato di fatto

Il Comune di Battaglia Terme attualmente ha implementato l'utilizzo delle seguenti piattaforme:

- SPID,
- PagoPA,
- AppIO,
- Portale e-government;

Miglioramenti

Tenendo presente il continuo sviluppo durante l'intero triennio, oltre ad abilitare nuove funzionalità sulle piattaforme già utilizzate, l'obiettivo è abilitare ulteriori piattaforme certificate da AgID, quali:

- > PND, piattaforma notifiche digitali degli atti pubblici,
- > PDND, piattaforma digitale nazionale dati (open data),
- > eIDAS, electronic identification authentication and signature,
- > Integrazione con App IO del maggior numero di servizi.

Le piattaforme tecnologiche offrono funzionalità fondamentali, trasversali e abilitanti nella digitalizzazione dei processi e servizi della PA, consentono di ridurre il carico di lavoro delle Pubbliche Amministrazioni evitando la creazione di funzionalità specifiche per l'ente, pertanto utilizzando le suddette piattaforme si riducono i tempi ed i costi di attuazione dei servizi e si garantisce una maggior sicurezza informatica.

L'obiettivo è l'integrazione con la PND dei servizi Tributi (con notificazione di pagamento) e delle sanzioni per violazioni del Codice della strada entro il 2024.

Più in generale, il Comune di Battaglia Terme si pone l'obiettivo di implementare il maggior numero possibile di piattaforme, così da garantire un sempre maggior numero di servizi performanti e facilmente accessibili alla cittadinanza.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

4. Infrastruttura

Stato di fatto

Il Comune di Battaglia Terme ha installato apparecchiature di rete nei seguenti plessi di proprietà:

- > Palazzo Comunale – Viale Volta 4
- > Biblioteca Civica – Piazza Libertà 1
- > Museo della Navigazione – Via Ortazzo 63
- > Scuola Primaria e Secondaria – Piazza Don Marco Romano 1

Negli edifici sono installati armadi rack contenti server e apparati di rete che forniscono connettività internet e accesso al gestionale, la comunicazione telefonica è gestita da un centralino fisico che si appoggia ad una rete digitale in tecnologia VoIP.

L'intera infrastruttura informatica è di proprietà del Comune Battaglia Terme, che si avvale di un tecnico esterno per la manutenzione della stessa.

Connettività Internet

- > Il Palazzo Comunale è servito da una connettività vDSL (tecnologia FTTC) 100/20 Mb/s fornita da TIM ed utilizzata come linea principale per internet e fonia;
- > La Biblioteca Civica è servita da una connettività vDSL (tecnologia FTTC) 100/20 Mb/s fornita da TIM ed utilizzata come linea principale per internet e fonia;
- > Museo della Navigazione è servito da una connettività vDSL (tecnologia FTTC) 100/20 Mb/s fornita da TIM ed utilizzata come linea principale per internet e fonia;
- > Le Scuole Primaria/Secondaria di Primo Grado sono servite da una connettività vDSL 100/20 Mb/s fornita da TIM per il solo funzionamento della centrale telefonica in tecnologia VoIP.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

Parco postazioni computer fisse

Le postazioni di lavoro per i dipendenti comunali, sono composte da un computer fisso e un monitor tutti di proprietà dell'ente con il sistema operativo Windows 10 Pro.

Parco stampanti e multifunzioni

Negli uffici comunali sono presenti macchine per la stampa assegnate a specifici servizi o in condivisione fra diversi uffici, sono state acquisite mediante un contratto di noleggio di 60 mesi, le macchine si dividono in due modelli principali:

1. Kyocera TaskAlfa 4053ci – stampante multifunzione A4/A3 a colori;
2. Sharp MX-M565N – stampante multifunzione A4/A3 in B/N.

Questa soluzione presenta il vantaggio di comprendere nel costo del noleggio sia la manutenzione che i materiali di consumo con riordino automatico, garantendo così la continuità del servizio.

Al termine del contratto di noleggio, il Comune valuterà la convenienza a proseguire il noleggio con modelli di macchine più recenti e performanti oppure ad acquistare direttamente i beni.

Miglioramenti

Premesso che l'infrastruttura informatica del Comune di Battaglia Terme deve necessariamente ricevere manutenzione ordinaria, la quale permetterà alla rete di restare sempre "pulita" e alle policy di sicurezza (firewall e windows) di restare sempre aggiornate ed essenziali per lavorare come previsto in fase di stesura, la maggior parte degli apparati hardware è in buone condizioni e adeguata alle necessità di questo Ente, pertanto gli obiettivi di miglioramento entro la fine dell'anno 2024 sono:

- l'eliminazione del server fisico che ospita il gestionale comunale, in favore di una soluzione SaaS/PaaS;
- l'aggiornamento delle postazioni di lavoro client dipendenti comunali.

Nel corso del triennio 2023 – 2025 l'obiettivo generale rimane comunque quello di eliminare il maggior numero possibile di server e macchine fisiche in favore di soluzioni cloud in linea con quanto richiesto da AgID.

Questo obiettivo di miglioramento viene perseguito in un'ottica di maggior sicurezza dei dati, di ottimizzazione delle risorse e razionalizzazione della spesa, nonché per permettere una maggiore accessibilità all'intera infrastruttura, anche da luoghi diversi dagli uffici comunali stessi.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

5. Interoperabilità

Stato di fatto

Attualmente il Comune di Battaglia Terme permette di effettuare pagamenti (attesi e spontanei) in sicurezza mediante il servizio PagoPA, tramite un'unica interfaccia che viene messa a disposizione dall'Ente.

Miglioramenti

Compatibilmente con lo sviluppo di integrazione API che dovrà effettuare l'attuale fornitore del gestionale comunale con il partner tecnologico Regione Veneto, l'obiettivo per il 2025, è di permettere tramite l'App IO la prenotazione dell'appuntamento per il rinnovo CIE, la richiesta ed il rilascio di certificati anagrafici e, contestualmente, di dare la possibilità al cittadino di pagare in sicurezza, tramite il servizio PagoPA utilizzando il proprio smartphone, interfacciandosi unicamente con l'applicazione App IO.

Perseguendo il principio dell'interoperabilità il Comune di Battaglia Terme intende:

- integrarsi con la PND (piattaforma notifiche digitali degli atti pubblici) sui seguenti servizi:
 - Sanzioni al CdS (con pagamento avvisi PagoPA),
 - Tributi (con pagamento avvisi PagoPA),
- integrarsi con la PDND (piattaforma digitale nazionale dati) cercando di esporre il maggior numero di dati sposando il principio degli open data.

L'obiettivo dell'intero triennio rimane quello di proseguire lo sviluppo dei servizi esposti ed esporre di nuovi, permettendo la collaborazione e l'interazione telematica tra Pubbliche Amministrazioni, Cittadini ed Imprese, favorendo l'attuazione del principio once only e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework attraverso la diffusione e l'utilizzo di API.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

6. Accessibilità

Stato di fatto

Attualmente gli strumenti informatici che devono rispondere ad un principio di accessibilità sono per il Comune di Battaglia Terme: il sito web istituzionale, i documenti contenuti nell'Albo Pretorio Online e quelli contenuti nel portale online di Amministrazione Trasparente.

Il sito web è stato sviluppato mediante l'utilizzo di un CMS (Content Management System) della software-house che sviluppa anche i software gestionali, che risulta "parzialmente accessibile" come dichiarato all'Agenzia per l'Italia digitale in data 05/01/2021 compilando la dichiarazione di accessibilità (D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 106), consultabile al seguente indirizzo: <https://form.agid.gov.it/view/99ceb86f-ba38-4f97-b7a6-025fbb3354ce/>

La documentazione pubblicata online all'Albo Pretorio e sul portale di Amministrazione Trasparente è gestita da questo Ente mediante l'utilizzo del servizio web esposto dal fornitore del gestionale comunale, pertanto il metodo di programmazione del software risulta accessibile secondo le direttive di AgID.

Miglioramenti

I miglioramenti che questo Ente intende effettuare nel corso del triennio sono i seguenti:

- > rifacimento del sito web istituzionale adeguandolo ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e dell'Allegato 2 dell'Avviso del Progetto PNRR "Misura 1.4.1 - Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici",
- > miglioramento di form online, formulari e archivi documentali presenti sul sito web istituzionale,
- > formazione del personale per la pubblicazione di documenti in formato accessibile.

Gli obiettivi citati serviranno per rendere il sito web istituzionale del Comune di Battaglia Terme ed i relativi contenuti fruibili a chiunque, oltre a raggiungere una sempre maggiore completezza di informazioni, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità, ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

7. Sicurezza Informatica

Stato di fatto

Attualmente il Comune di Battaglia Terme protegge la propria infrastruttura informatica interna mediante l'utilizzo di un firewall fisico installato presso il CED comunale, nel quale sono state configurate delle policy che permettono una fruizione agile dei servizi, ma allo stesso tempo garantiscono sicurezza nell'utilizzo degli strumenti online.

Le postazioni di lavoro installate in rete locale sono invece protette da un antivirus centralizzato che riceve aggiornamenti e si interfaccia direttamente con il server locale.

Per quanto riguarda i servizi in cloud ci si affida ai sistemi di sicurezza messi a disposizione dai provider di servizi SaaS.

Miglioramenti

Uno degli obiettivi prioritari per questo Ente è la manutenzione ordinaria delle policy, della rete logica e degli apparati ad essa collegati, poiché avendo una "situazione ordinata" si possono prevenire attacchi da fonti esterne e nel caso in cui una minaccia riuscisse a penetrare all'interno dell'infrastruttura, sarà più facile individuarne la locazione ed isolarla per evitarne la propagazione (es. virus cryptolocker). Per questo motivo è prevista la sostituzione dell'attuale firewall con uno che applica regole proattive sulla sugli attacchi informatici.

Un altro obiettivo per il triennio sarà quello di dismettere SaaS obsoleti che non garantiscono gli standard di sicurezza richiesti e sottoscriverne di nuovi che invece garantiscano standard di sicurezza più elevati e siano allocati presso data center certificati da AgID.

Contrastare le minacce informatiche citate in precedenza è fondamentale in quanto garantisce la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del sistema informativo dell'Ente, portando all'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA, tutto questo può essere attuato con la formazione, la prevenzione e l'incremento del livello di Cyber Security Awareness, misurato tramite questionari di self assessment ai RTD, con portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only e adeguando le misure minime di sicurezza emanate da CERT_PA.

Più in generale l'obiettivo, da perseguire durante il corso del triennio, per questa Amministrazione è aumentare il livello di consapevolezza del dato prodotto e gestito dall'Ente, secondo un principio di accountability, principio cardine del GDPR, favorendo al contempo la diffusione mediante formati aperti, sicuri ed accessibili.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

8. Formazione

È fondamentale per la realizzazione del processo di cambiamento orientato alla semplificazione e all'accessibilità degli strumenti informatici definire un programma di formazione rivolto alle strutture amministrative coinvolte.

Nel corso del 2023 sarà completata la formazione relativa all'implementazione dell'autenticazione attraverso SPID e CIE nell'ambito dell'adesione del Comune di Battaglia Terme al progetto 1.4.4 della PA digitale 2026. I principali argomenti trattati sono: il CAD, il regolamento EIDAS, le Linee Guida Agid, i livelli di garanzia per le identificazioni elettroniche, le identità digitali, le misure di sicurezza ICT, misure di sicurezza informatica.

Entro il 2024 sarà svolta la formazione del personale interessato dall'utilizzo delle nuove piattaforme sottoscritte dal Comune di Battaglia Terme e delle nuove funzionalità degli applicativi in Cloud.

A quanto sopra, si affianca la formazione in materia di sicurezza informatica.

Dei predetti obiettivi formativi relativi in materia di digitalizzazione e sicurezza informativa si tiene conto nell'ambito della programmazione della formazione del personale integrata nel PIAO, prevedendo adeguate risorse finanziarie.



Comune di Battaglia Terme

Provincia di Padova

35041 Via A. Volta, 4 - C.F. 82002930285 - Tel. (049) 525162 - Fax (049) 9100347

www.comune.battaglia-terme.pd.it - info@comune.battaglia-terme.pd.it

posta certificata: battagliaterme.pd@cert.ip-veneto.net

9. Conclusioni

Con il presente Piano Triennale il Comune di Battaglia Terme programma il miglioramento di tutti gli aspetti richiesti di AgID riguardante i principi di sicurezza informatica, interoperabilità ed accessibilità delle informazioni e dei dati.

Molte delle operazioni indicate nei precedenti capitoli sono in fase di sviluppo o realizzazione e costituiscono una solida base sulla quale sviluppare ulteriormente nel corso del triennio servizi digitali sempre più fruibili, user friendly e sicuri, come indicato da AgID.

Tutto questo coinvolge Amministratori e Personale comunale in una piena condivisione degli obiettivi, secondo regole di trasparenza e sicurezza.