

Dicembre 2023

www.comune.battaglia-terme.pd.it

MODERATORE: Segretario comunale Vittoria Rauccio



Designers Italia

I numeri chiave delle sessioni di test:

n° 14

Partecipanti

n° 3

Task per partecipante

n° 30

Task superati con successo
sul totale dei task

01

**Il tasso di successo medio
per partecipante di tutti i
task è del**

71%

[[All. 8](#) (b)]

02

Il tasso di successo medio per task di tutti i partecipanti è:

TASK 1

86%

TASK 2

29%

TASK 3

100%

[[All. 8](#) (c)]

03

**Il tasso di successo medio di
tutti i task di tutti i partecipanti
è:**

78%

[[All. 8](#) (d)]

04

I valori risultanti dall'analisi dei questionari sono:

NPS

- 50

[All. 5]

[All. 6]

UMUX

76,10

[All. 7]

Elenco dei task con relativo criterio di successo

TASK 1

trovare il recapito telefonico
dell'Ufficio Servizi Demografici
del Comune di Battaglia Terme

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Home > Amministrazione
trasparente > Organizzazione >
Articolazione degli uffici

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Home > Amministrazione >
Uffici > Servizi Demografici

TASK 2

trovare una recentissima
Delibera di Giunta Comunale

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Home > Il Comune informa >
Albo pretorio

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Home > Amministrazione
trasparente > Provvedimenti >
Provvedimenti organi indirizzo-
politico > Dettaglio

TASK 3

trovare un evento natalizio

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Home > Novità

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Home > Vivere il Comune >
Eventi

* Per “**criterio di successo 1**” si intende ogni pagina che soddisfi il task o ogni frammento di informazione che deve essere letto o capito in quella pagina;

** Per “**criterio di successo 2**” ogni azione eseguita all'interno di quella pagina che sia necessaria e sufficiente per considerare il task riuscito.

Problemi e criticità

Problemi* incontrati dal partecipante	Criticità** individuate	Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta
TASK 1: I partecipanti impiegano diversi minuti a reperire il numero di telefono dell'ufficio di interesse	Numero telefonico poco evidente Manca numero dell'interno per il numero telefonico dei responsabili di Area	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
TASK 2: Molti partecipanti non hanno trovato nessuna recente delibera di Giuta comunale	La funzione "cerca" non riporta come risultato nè i contenuti dell'Albo pretorio nè quelli di Amministrazione trasparente perchè Albo pretorio e Amministrazione trasparente non sono alimentati attraverso il sito internet ma dal gestionale dell'ente	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
TASK 3: nessuno	-	(Opzionale) descrivi il principio collegato...

* Per "**problema**" si intende una qualunque difficoltà manifestata dal partecipante durante il test, considerata con diversi gradi di gravità e trascritti/registratori dal conduttore. Per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.

** Per "**criticità**" s'intende un qualunque punto o funzionalità dell'interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l'etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino un'esperienza negativa nell'utente.



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**